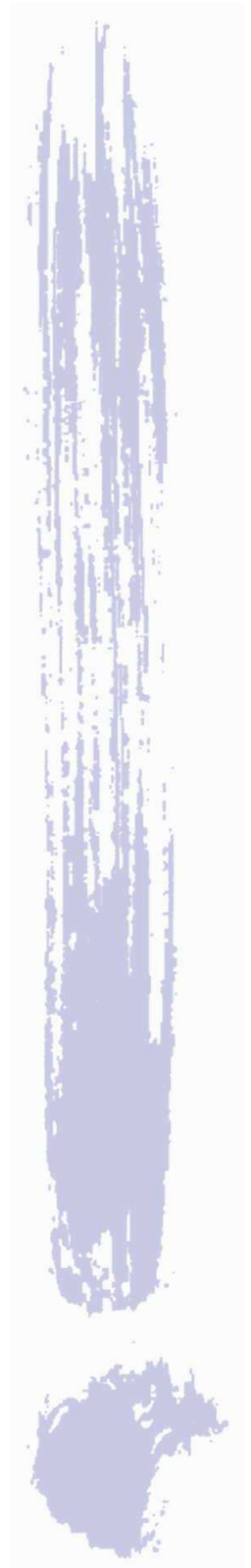


In einem Zeitalter, das durch zunehmende Relevanz von Kundenorientierung und Teamarbeit gekennzeichnet ist, gewinnen Gespräche im Arbeitsalltag immer mehr an Bedeutung. Die Teilnehmer erweitern ihre Fähigkeiten, Gespräche in unterschiedlichen Situationen professionell und souverän zu führen.

Themenschwerpunkte:

- ! Kommunikationsmodelle und –grundlagen
- ! Non-Direktive Gesprächsführung
- ! Feedback und Reflexion
- ! Nonverbale Kommunikation
- ! Strategie und Wortwahl
- ! Persönliche Wirkung



Team für LösungsManagement
Dr.-C.-Otto-Straße 196
44879 Bochum

Fon (0234) 9731650
Fax (0234) 9731652

t1m@loesungsmanagement.de

