

Wie gut ein Trainer ist, zeigt sich in schwierigen Gruppensituationen: Kann er die Zügel in der Hand behalten und Schwierigkeiten in positive Impulse umwandeln?

Dieses Seminar deckt "Trainerfallen" auf und bietet Lösungsmöglichkeiten für schwierige Situationen. Gemeinsam werden Lösungen konstruiert und geübt - mit dem Ziel, in jeder Situation souverän reagieren zu können.

Themenschwerpunkte:

- ! Konflikte erkennen
- ! Analyseraster für spannungsgeladene Situationen
- ! Persönliche Konfliktstrategien reflektieren
- ! Analyseergebnisse in Handlungen umsetzen
- ! Techniken und Methoden der kooperativen Konfliktbewältigung
- ! Konfliktvorbeugung
- ! Weiterführende Methoden: Mediation



Team für LösungsManagement
Dr.-C.-Otto-Straße 196
44879 Bochum

Fon (0234) 9731650
Fax (0234) 9731652

t1m@loesungsmanagement.de

