

EMOTIONALE INTELLIGENZ

Was macht Erfolg aus? Fachkompetenz, Prozesswissen, Intelligenz und – das gewisse Etwas. Es sind diese kaum fassbaren kleinen Dinge, die die Beliebtheit und den Erfolg ausmachen. Wir nennen sie nach Goldmann Emotionale Intelligenz. In diesem Seminar lernen Sie das Konzept der Emotionale Intelligenz kennen und für Ihre eigene Führungsarbeit zu nutzen.

Themenschwerpunkte:

- ! Was ist Emotionale Intelligenz?
- ! Welche Rolle spielt Emotionale Intelligenz in der Führung?
- ! Innere Achtsamkeit trainieren
- ! Die eigenen Emotionen kennen und leiten
- ! Einfühlen in Mitarbeiter: In der richtigen Situation das Richtige sagen
- ! Vertrauen aufbauen und gewinnen
- ! Wechselwirkungen verschiedener Charakterstile

Dauer: zwei Tage

