

MODERATIONSTRAINING: AUSBILDUNG INTERNER MODERATOREN

Moderierte Gruppenarbeiten werden dort eingesetzt, wo gemeinsame Lösungen durch die Integration von Know-how gefragt sind. Immer mehr Unternehmen entdecken Moderationsmethoden und -techniken als geeignete Verfahren, um den Arbeitsprozess in Gruppen zu systematisieren und zu einem Ergebnis zu führen.

Aus diesem Grund werden interne Moderatoren benötigt, die als Prozess- und Methodenberater die Effizienz von betrieblichen Kleingruppen, Projektgruppen, Arbeitsgruppen in Fertigung und Verwaltung, Besprechungen sowie Workshops und Arbeitssitzungen erhöhen.

Die Ausbildung interner Moderationen besteht aus drei aufeinander aufbauenden Modulen:

Modul 1 – Basistraining:

- ! Grundlagen der Moderation
- ! Präsentation
- ! Visualisierung
- ! Medieneinsatz
- ! Steuerungstechnik

Modul 2 – Top Tools:

- ! Lösungsorientierte Moderationstechniken
- ! Analysetechniken
- ! Ideenfindung und Kreativität
- ! Entscheidung und Umsetzung
- ! Ergebnissicherung
- ! Konsensbildung

Modul 3 – Prozesskompetenz:

- ! Gruppenprozesse zu beobachten
- ! Schwierige Situationen einschätzen und effektiv intervenieren
- ! Gruppenprozesse steuern
- ! Kontroverse oder komplexe Themen „entschärfen“

Dauer: zwei Tage

