

## PROFESSIONELLE MEDIATION IN KONFLIKTEN

---

Konflikte eskalieren manchmal so weit, dass die Konfliktparteien allein nicht mehr weiter kommen. In Unternehmen verursacht eine solche Sackgasse immensen wirtschaftlichen Schaden – man kann es sich schlicht nicht leisten, dass keine Lösung gefunden wird.

Hier kommt die Mediation in Spiel. Mediation ist eine strukturierte Konfliktlösungsmethode, die auf eine Gewinn-Gewinn-Situation für beide Konfliktparteien abzielt. Aufgabe des Mediators ist, mit geeigneten lösungsorientierten Kommunikations- und Verhandlungstechniken eine Klärung der Streitpunkte durch die Konfliktparteien herbeizuführen.

Auch für weniger schwerwiegende Konflikte eignen sich die Mediation hervorragend. Profitieren Sie im Arbeitsalltag von den Grundgedanken und den Methoden der Mediation.

Themenschwerpunkte:

- ! Voraussetzungen zur Mediation
- ! Rolle des Mediators
- ! Ablauf einer Mediation
- ! Mediationstechniken
- ! Einsatzbereiche von Mediation

Dauer: zwei Tage

