

# KONFLIKTMANAGEMENT: KONFLIKT ALS CHANCE

---

Konflikte sind im Alltag unvermeidbar. Ziel ist es, Konflikte nicht als Bedrohung zu sehen, sondern als Chance zur Veränderung. Die Teilnehmer des Trainings erkennen Ursachen, den Verlauf und Lösungsmöglichkeiten von Konflikten. Sie lernen Konfliktsituationen in einem frühen Stadium zu erkennen und können der Eskalation gezielt gegensteuern. Sie nutzen Konflikte zu kreativen Problemlösungen und innovativen Veränderungen.

Themenschwerpunkte:

- ! Konflikte erkennen
- ! Persönliche Konfliktstrategien reflektieren
- ! Analyseergebnisse in Handlungen umsetzen
- ! Techniken und Methoden der kooperativen Konfliktbewältigung
- ! Gesprächstechniken zur Konfliktdeeskalation
- ! Konfliktfrei Kommunizieren

Dauer: zwei Tage

