

FÜHRUNGSKOMPETENZ: MITARBEITERGESPRÄCHE FÜHREN

Unternehmen wandeln sich: Die Aufgabe der Führungskräfte ist es zunehmend, diesen Prozess mit zu gestalten. Änderungen können allerdings nur angstfrei angegangen werden, wenn eine ständige Lernbereitschaft für Sicherheit im Wandel sorgt und Konflikte durch sozial kompetenten Umgang konstruktiv genutzt werden.

Das Beziehungssystem zwischen Führungskraft und Mitarbeiter ist Kernstück einer erfolgreichen Zusammenarbeit. Kommunikative Kompetenz ist der Schlüsselfaktor, um dieses System gezielt aufzubauen und zu intensivieren. Die Führungskraft muss ihre Leistungsbereitschaft auf kreative und innovative Weise nutzen, um aus Unternehmens- und Projektzielen einerseits konkrete Aufgaben abzuleiten und andererseits angemessene Werte zu entwickeln.

Themenschwerpunkte:

- ! Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- ! Reflexion von Führungsstilen und Werten
- ! Führen und Motivieren
- ! Veränderungen angstfrei angehen
- ! Aufbau von Mitarbeitergesprächen
- ! Führen von schwierigen Mitarbeitergesprächen
- ! Kreativität und Innovationskraft als Führungsinstrumente
- ! Kooperative Konfliktbewältigung
- ! Feedbackgeben und -nehmen
- ! Aufbau eines wertschätzenden Klimas des Vertrauens

Dauer: zwei Tage

