

## FÜHRUNGSTRAINING

### FEEDBACK: PERFORMANCE DRIVER NR. 1

---

Voraussetzung für die Lernfähigkeit eines Unternehmens ist eine Kommunikationskultur, die durch Offenheit, positives Feedback und konstruktive Kritik geprägt ist. Professionelles Feedback ist geeignet, diese Offenheit im Unternehmen zu erhalten und notwendige Veränderungen transparent zu machen.

Themenschwerpunkte:

- ! Feedback - das Top Führungstool und performance driver Nr. 1
- ! Sensibilisierung für die Wirkung von Feedback und Feedforward
- ! Die Wunderpille oder - das professionelle Feedback
- ! Der entscheidende Unterschied –Komplimente und Lob versus positives Feedback
- ! Das Geheimnis liegt im Detail: die richtige Formulierung und Intonation im richtigen Moment
- ! Fallsupervisorische Arbeit und Praxissimulation

Dauer: zwei Tage

